

POLÍTICA DA QUALIDADE

A nossa Política da Qualidade consiste em desenvolver e fornecer soluções em tratamentos de superfície, priorizando a qualidade, por meio do desenvolvimento e satisfação de nossos colaboradores, bem como a melhoria contínua dos nossos processos, com a finalidade de garantir a sustentabilidade da empresa e atender as necessidades de nossos clientes.

As sistemáticas adotadas para a obtenção da qualidade total têm por finalidade assegurar ao cliente:

- ✓ Confiabilidade em todos os produtos e serviços fornecidos.
- ✓ Cumprimento dos prazos de entrega
- ✓ Atendimento aos requisitos dos clientes e das partes interessadas

A criatividade e engajamento de nossos colaboradores são indispensáveis para cumprimento desta Política, sendo que suas decisões devem ser guiadas por nossos valores, buscando atingir nossa visão de ser referência de Qualidade na aplicação de tratamentos de superfície no Brasil, bem como trabalhar diariamente direcionados por nossa estratégia detalhada abaixo.

- ✓ Automatizar, inovar e informatizar
- ✓ Cuidar, reconhecer, desenvolver e valorizar as pessoas, com atenção especial em lideranças
- ✓ Reter clientes e promover a diversificação estratégica
- ✓ Gerenciar de maneira eficiente para maximizar resultados
- ✓ Garantir a excelência na execução operacional
- ✓ Crescer de forma sustentável, com a lente do ESG
- ✓ Fortalecer o posicionamento da marca e presença online

A empresa assume seu compromisso com a Política da Qualidade tornando possível a missão de buscar resultados para a empresa, através da satisfação dos nossos colaboradores e clientes, ancorados em nossos valores.

Unidade Indaiatuba
Rua Crisolita, 210
Distrito Industrial Recreio Campestre Jóia
Indaiatuba, SP - Cep: 13347-060

Unidade Guabiruba
Rua Júlio Schaefer, 301 - Centro
Guabiruba, SC - Cep: 88360-000
mitsuyasu.com.br