

Seja bem-vindo à nossa Ouvidoria!

Neste espaço, fornecemos informações sobre como denunciar atos de abuso, violação dos direitos humanos, práticas ambientais irregulares, práticas comerciais antiéticas ou qualquer atividade ilícita. Aqui, você também pode registrar reclamações, apontar ineficiências, compartilhar experiências de atendimento inadequado, enviar sugestões ou elogiar a gestão da Mitsuyasu e suas unidades.

Para assegurar que suas preocupações sejam tratadas da melhor maneira possível, pedimos que você se identifique ao fazer o registro. No entanto, caso prefira permanecer anônimo, saiba que ainda assim verificaremos sua denúncia ou comentário com total confidencialidade. Valorizamos sua privacidade e garantimos a proteção de sua identidade em todas as situações.

Para fazer denúncias, você pode entrar em contato conosco pelo telefone (047) 3396-9280 ou enviar um e-mail para ouvidoria@mitsuyasu.com.br.